

ОФЕРТА ОБ УСЛУГАХ

г. Москва.

Индивидуальный предприниматель Жуков Михаил Андреевич предлагает любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ акцептовать настоящую Оферту по обучению на курсах и/или получению доступа к записям курсов.

1. Порядок акцепта оферты

1.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Заказчиком, а ИП Жуков М.А. — Исполнителем. В дальнейшем Исполнитель и Заказчик совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. Ознакомившись с Прайс-листом, размещенным на сайте Исполнителя, Заказчик выбирает вид курса и заполняет регистрационную форму.

1.3. На основании запроса Заказчика, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату.

1.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя (безоговорочный акцепт). Договор вступает в силу с момента поступления средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

1.5. Заказчик вправе провести оплату в инициативном порядке. Заявка на оказание услуг может быть направлена Исполнителю до либо после проведения оплаты.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Учебному курсу, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя и изучить предоставленную информацию.

2.2. Учебный курс предоставляется в виде доступа к Учебным пособиям (текстовым, графическим, аудио, видео и иным информационным материалам). Дополнительно могут быть проведены одно или несколько Учебных занятий в форме консультационных семинаров (в том числе с помощью видео-конференцсвязи (вебинаров), тренингов, лекций, практических занятий и т.д.)

2.3. Темы, программы, время и сроки проведения Учебных курсов, перечни Учебных пособий формируются Исполнителем самостоятельно и предоставляются на сайте.

2.4. Исполнитель может информировать Заказчика о своих специальных предложениях, а также о предложениях своих партнеров.

2.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, до оплаты услуг Заказчиком, изменять стоимость, перечень услуг, условия данной Оферты.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить полную информацию о программах Учебных курсов, их продолжительности, организации обслуживания

3.1.2. Предоставить Заказчику доступ к приобретенным видеозаписям Курса.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в программы Учебных курсов.

3.2.2. Переносить сроки проведения Вебинаров. При невозможности присутствия

Заказчика непосредственно во время проведения Вебинара, Исполнитель, по запросу Заказчика, направляет ему ссылку на видеозапись Учебного занятия.

3.2.3. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Договору.

3.2.4. Проинформировать Заказчика об имеющихся у Исполнителя или партнеров Исполнителя специальных предложениях.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязан.

4.1.1. Принять участие в Учебном курсе или Вебинаре в указанное Исполнителем время.

4.1.2. В случае, если в рамках Учебного курса предполагается выполнение учебных заданий Исполнителя, выполнять их точно и в срок, указанный Исполнителем при подаче задания.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получить полную информацию о программе Учебного занятия или Учебного курса, ее продолжительности, организации обслуживания.

4.2.2. Отказаться от участия в Учебном курсе или Учебном занятии с соблюдением условий настоящей публичной Оферты.

4.2.3. Отказаться от предоставления дополнительной информации (п.3.2.4. Оферты) в любой момент, направив Исполнителю соответствующее уведомление.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата производится не позднее 23 часов 59 минут дня, предшествующего дню начала Учебного курса.

5.2. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.3. Заказчик не допускается до Учебного курса или Учебного занятия до его полной оплаты.

6. Учебные пособия

6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Учебным пособиям, которые могут представлять собой текстовые, графические, видео и иные материалы, (книги, звуковые записи и (или) видеозаписи лекций).

6.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику право создания более одной копии Учебных пособий на материальном носителе. Полученные таким способом копии Учебных пособий могут использоваться Заказчиком исключительно для личного пользования. Не допускается последующее их распространением любым способом другим лицам по возмездным и безвозмездным сделкам.

7. Порядок предоставления доступа к Учебному курсу и подтверждения факта исполнения обязательств

7.1. Заказчик получает на указанный им при регистрации адрес электронной почты и/или контакт в социальных сетях сообщение, содержащее инструкцию по организации доступа к Учебному курсу.

7.2. Учебный курс считается предоставленным Заказчику с момента получения Заказчиком электронного почтового сообщения согласно п.7.1. Оферты.

7.3. Учебные пособия могут быть также направлены по указанному Заказчиком при регистрации адресу электронной почты и/или контакту в соцсетях. В этом случае Учебные пособия считаются переданными с момента направления исполнителем такого сообщения.

7.4. При условии включения в Учебный курс Учебных занятий, он завершается после проведения Исполнителем последнего занятия.

7.5. Отдельные Учебные курсы имеют модульную структуру, где каждое последующее Учебное занятие (или информационные материалы — Учебные пособия) предоставляются только после изучения предшествующих Учебных пособий (посещения Учебных занятий). Модульный учебный курс считается предоставленным Заказчику при предоставлении доступа к первому Учебному занятию.

7.6. При отсутствии замечаний Заказчика в течение 3 (трех) дней после проведения последнего занятия Учебного курса или после проведения Учебного занятия, услуги в соответствии с настоящей Офертой считаются оказанными надлежащим образом. Если Учебный курс предусматривает только предоставление учебных пособий, услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к Учебным пособиям или направления в его адрес Учебных пособий.

8. Порядок изменения или расторжения Оферты

8.1. Данный раздел Оферты не применяется, если программой Учебного курса или Учебного занятия предусмотрено только предоставление записей курса.

8.2. При отмене оплаченного Заказчиком Учебного курса или Учебного занятия по инициативе Исполнителя, Заказчик может воспользоваться одним из следующих вариантов:

8.2.1. Вернуть затраченные на оплату Учебного курса или Учебного занятия денежные средства в соответствии с Порядком возврата денежных средств за услуги (раздел №9 настоящей Оферты).

8.2.2. Принять участие в другом Учебном курсе или Учебном занятии Исполнителя эквивалентной стоимости, либо большей или меньшей стоимости с соответствующей доплатой либо возвратом излишне уплаченных денежных средств.

8.3. При отказе Заказчика от участия в Учебном курсе или Учебном занятии, Заказчик может воспользоваться одним из следующих вариантов:

8.3.1. Вернуть затраченные на оплату Учебного курса или Учебного занятия денежные средства в соответствии с Порядком возврата денежных средств за услуги (раздел №9 настоящей Оферты).

8.3.2. Принять участие в другом Учебном курсе или Учебном занятии Исполнителя эквивалентной, либо большей стоимости с соответствующей доплатой. Такой перевод с одного Учебного курса на другой Заказчик может осуществить только один раз.

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в следующих случаях:

9.1.1. Отмены оплаченного Учебного курса по инициативе Исполнителя.

9.1.2. При отказе Заказчика от участия в Учебном курсе не позднее, чем за 48 часов до его начала.

9.2. Для возврата денежных средств Заказчик составляет заявление произвольной форме и отправляет на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) дней с момента получения. В случае положительного решения о возврате, Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента получения соответствующего уведомления о возврате денежных средств по реквизитам, указанным в заявлении.

10. Ответственность сторон

Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком.

11. Порядок разрешения споров

11.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора-оферты, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее — заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

11.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

11.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение десяти дней с момента получения претензии.

11.4. В случае не получения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению

обязательств.

12.2. При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.).

13. Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

13.2. Персональные данные Заказчика используются Исполнителем только для исполнения обязанностей согласно условиям настоящей Оферты и возможным заключением других сделок между Заказчиком и Исполнителем. Персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Заказчика.

14. Прочие условия

14.1. Статья 317.1 ГК РФ на отношения между Заказчиком и Исполнителем не распространяется.

14.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного согласия Исполнителя.

14.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи и в социальной сети Instagram. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

14.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.